

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 13日

事業所名 ぶるーべりー石橋

保護者等数(児童数) 32

回収数 23

割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.913	0	0.087	0	部屋がなくクールダウンがしにくそう	間切りを考え場所の確保に努める
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0.4348	0.1304	0.1739	0.2609	他事業所に比べると若干少なく思う	人員確保に努める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.5217	0	0.4783	0	他の保護者やスタッフの子供ぐらいです	時世柄行い難い
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.913	0.087	0	0	状況もありますが話し合う場が減っている	電話やSNS等を活用する
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.2609	0.4348	0.3043	0	今は面談は求めていません	電話やSNS等を活用する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	0	今は必要ないです	時世柄行い難い
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.3913	0	0	0.6087	対応して下さると思いますが苦情を出していないのでわかりません	苦情が出ないように努める
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.9565	0	0	0.0435		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0.8696	0.087	0.0435	0	行事の連絡が遅いことがありますので早めに教えてもらいたいです	事前行動に努める
14 個人情報に十分注意しているか	0.9565	0	0	0.0435			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0.913	0.087	0	0	見たことはない	配布や目を通す機会を設ける
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	0.8696	0.1304	0	0	行かないわけではないが学習することが億劫	学習を楽しめる様に試行していく
	18 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。